

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(miejsowość, dnia)

.....
(adres Klienta do korespondencji)

.....
(numer telefonu do kontaktu)

Fabryka Firanek Wisan s.a.
ul. Włókniarzy 7;39-451 Skopanie

FORMULARZ REKLAMACYJNY SKLEPU INTERNETOWEGO

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu

.....
(Data zakupu)

.....
(Nr faktury lub nr zamówienia internetowego)

i dotyczącej zakupu następującego towaru:

LP	NAZWA TOWARU/ SYMBOL
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
DATA STWIERDZENIA WADY	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....
.....
.....

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru.

Klauzula informacyjna – formularza reklamacyjnego

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców/Klientów jest Fabryka Firanek „Wisan” s.a. z siedzibą w Skopaniu, przy ul. Włókniarzy 7, kod poczt. 39-451 Skopanie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000063339, posiadająca NIP 867-000-30-51, REGON 830020595. Dane kontaktowe Spółki: tel. 15 812 22 15, adres e-mail wisan@wisan.pl (zwana dalej „Spółką”).
2. W Spółce powołany został Inspektor Ochrony Danych z którym może się skontaktować pod adresem email: iodo@wisan.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO -dane niezbędne do realizacji umowy
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody
6. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Spółki z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić rozpoznanie reklamacji.
9. Pana/Pani dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)